

# WHITEPAPER

## **SHK-Handwerker zum Platzhirsch machen: Mehr Aufträge & Mitarbeitergewinnung**

HEKO AKADEMIE

05.05.2023

## Inhaltsverzeichnis

<b><u>WHITEPAPER .....</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>SHK-HANDWERKER ZUM PLATZHIRSCH MACHEN: MEHR AUFTRÄGE &amp; MITARBEITERGEWINNUNG .1</u></b>	
<b><u>SHK-HANDWERKER ZUM PLATZHIRSCH MACHEN: MEHR AUFTRÄGE &amp; MITARBEITERGEWINNUNG .3</u></b>	
1. HERAUSFORDERUNGEN IN DER SHK-BRANCHE: WIE UNTERNEHMEN SICH ERFOLGREICH ABHEBEN KÖNNEN .....	3
2. KUNDENBINDUNG STÄRKEN: EMPFEHLUNGEN ALS SCHLÜSSEL ZUM LOKALEN ERFOLG .....	4
3. POSITIVES LOKALES IMAGE ALS MAGNET FÜR QUALIFIZIERTE BEWERBER .....	5
4. DIGITALISIERUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR REGIONALEN BEKANNTHEIT UND EXPANSION .....	5
5. EFFIZIENTE PROZESSE ALS GRUNDLAGE FÜR NACHHALTIGEN ERFOLG .....	6
6. HEKO AKADEMIE: IHR PARTNER FÜR ERFOLG DURCH BERATUNG, VORLAGEN UND WORKSHOPS .....	6
7. INNOVATIVE RECRUITING-STRATEGIEN FÜR DIE GEWINNUNG VON FACHKRÄFTEN .....	7
8. FAZIT .....	8

# **SHK-Handwerker zum Platzhirsch machen: Mehr Aufträge & Mitarbeitergewinnung**

In einer zunehmend wettbewerbsintensiven Branche wie dem SHK-Handwerk ist es für Unternehmen wichtiger denn je, sich von der Konkurrenz abzuheben, mehr Aufträge zu erhalten und für Mitarbeiter attraktiv zu bleiben. In diesem Beitrag zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr SHK-Handwerksunternehmen zum Platzhirsch machen und langfristig erfolgreich gestalten können. Erfahren Sie mehr über die Bedeutung von Kundenbindung, Digitalisierung, effektiven Prozessen und erfolgreichen Recruiting-Strategien.

## **1. Herausforderungen in der SHK-Branche: Wie Unternehmen sich erfolgreich abheben können**

Eine der effektivsten Strategien zur Verbesserung der Marktposition eines SHK-Handwerksunternehmens ist die Stärkung der Kundenbindung. Zufriedene Kunden sind nicht nur wahrscheinlicher wiederkehrende Auftraggeber, sondern auch wertvolle Multiplikatoren, die ihre positiven Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen an Freunde, Familie und Bekannte weitergeben. Diese Empfehlungen sind besonders im lokalen Umfeld von großer Bedeutung, da sie das Vertrauen in Ihr Unternehmen stärken und potenzielle Neukunden gewinnen können. Um die Kundenbindung zu verbessern, sollten Sie auf erstklassige Qualität, individuelle Beratung und exzellenten Service setzen. Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie ihre Bedürfnisse ernst nehmen und eine

verlässliche Lösung für ihre Anliegen bieten. Durch transparente Kommunikation, flexible Terminplanung und schnelle Reaktionszeiten können Sie Ihre Kundenbeziehung weiter festigen und sich so wertvolle Empfehlungen sichern.

## **2. Kundenbindung stärken: Empfehlungen als Schlüssel zum lokalen Erfolg**

Eine der effektivsten Strategien zur Verbesserung der Marktposition eines SHK-Handwerksunternehmens ist die Stärkung der Kundenbindung. Zufriedene Kunden sind nicht nur wahrscheinlicher wiederkehrende Auftraggeber, sondern auch wertvolle Multiplikatoren, die ihre positiven Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen an Freunde, Familie und Bekannte weitergeben. Diese Empfehlungen sind besonders im lokalen Umfeld von großer Bedeutung, da sie das Vertrauen in Ihr Unternehmen stärken und potenzielle Neukunden gewinnen können. Um die Kundenbindung zu verbessern, sollten Sie auf erstklassige Qualität, individuelle Beratung und exzellenten Service setzen. Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie ihre Bedürfnisse ernst nehmen und eine verlässliche Lösung für ihre Anliegen bieten. Durch transparente Kommunikation, flexible Terminplanung und schnelle Reaktionszeiten können Sie Ihre Kundenbeziehung weiter festigen und sich so wertvolle Empfehlungen sichern.

### **3. Positives lokales Image als Magnet für qualifizierte Bewerber**

Ein gutes Ansehen in der Region wirkt nicht nur auf potenzielle Kunden anziehend, sondern auch auf Fachkräfte, die nach einem attraktiven Arbeitgeber suchen. Wenn Ihr Unternehmen als verlässlicher Partner und qualitätsbewusster Dienstleister bekannt ist, werden sich auch mehr Bewerber von Ihrer Firma angezogen fühlen. Eine positive Unternehmenskultur, die Werte wie Teamgeist, Respekt und kontinuierliche Weiterentwicklung fördert, kann die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen und dazu beitragen, qualifizierte Fachkräfte langfristig zu binden. Zeigen Sie in Ihren Stellenanzeigen und auf Ihrer Website, welche Vorteile Sie als Arbeitgeber bieten, und kommunizieren Sie Ihre Unternehmenswerte klar und authentisch, um potenzielle Bewerber zu überzeugen.

### **4. Digitalisierung als Schlüssel zur regionalen Bekanntheit und Expansion**

Die Digitalisierung bietet SHK-Handwerksunternehmen enorme Chancen, ihre Bekanntheit nicht nur lokal, sondern auch regional auszubauen. Eine professionelle, benutzerfreundliche Website, gezieltes Marketing in sozialen Medien, Suchmaschinenoptimierung (SEO) und gezielte Online-Werbung können dazu beitragen, Ihre Online-Präsenz zu stärken und neue Kunden in der gesamten Region zu erreichen. Nutzen Sie die digitalen Möglichkeiten, um Ihre Expertise zu präsentieren, Referenzprojekte vorzustellen und Kundenbewertungen zu teilen. So

können Sie Vertrauen aufbauen und potenzielle Kunden von Ihrer Leistungsfähigkeit überzeugen.

## **5. Effiziente Prozesse als Grundlage für nachhaltigen Erfolg**

Effektive Prozesse sind für den langfristigen Erfolg von SHK-Handwerksunternehmen von entscheidender Bedeutung. Durch die Optimierung von Arbeitsabläufen und die Implementierung von effizienten Prozessen können Sie Ihre Produktivität steigern, bessere Ressourcenplanung gewährleisten und Kosteneffizienz erreichen. Effiziente Prozesse helfen Ihnen, Engpässe zu vermeiden, schneller auf Kundenanfragen zu reagieren und die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu erhöhen. Setzen Sie auf moderne Technologien und Softwarelösungen, um die Arbeitsabläufe in Ihrem Unternehmen zu vereinfachen und Transparenz zu schaffen.

## **6. HEKO Akademie: Ihr Partner für Erfolg durch Beratung, Vorlagen und Workshops**

Die HEKO Akademie ist darauf spezialisiert, SHK-Handwerksunternehmen bei der Umsetzung von Erfolgsstrategien und der Optimierung ihrer Prozesse zu unterstützen. Unsere Experten bieten individuelle Beratung, um maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Herausforderungen und Bedürfnisse zu entwickeln. Mit praxisnahen Vorlagen und Checklisten stellen wir Ihnen nützliche Werkzeuge zur Verfügung, die

Ihnen helfen, effiziente Arbeitsabläufe zu etablieren und Ihre Online-Präsenz zu optimieren.

In unseren Workshops vermitteln wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern das nötige Know-how in den Bereichen Kundenbindung, Mitarbeiterführung, Digitalisierung und Prozessoptimierung. Unsere praxisorientierten Schulungen ermöglichen es Ihnen, die erworbenen Kenntnisse direkt in Ihrem Unternehmen anzuwenden und somit nachhaltige Verbesserungen zu erzielen. Als Partner an Ihrer Seite arbeitet die HEKO Akademie eng mit Ihnen zusammen, um die besten Ergebnisse für Ihr SHK-Handwerksunternehmen zu erzielen. Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zum Branchenführer und unterstützen Sie dabei, mehr Aufträge zu erhalten, für Mitarbeiter attraktiver zu werden und Ihre Wettbewerbsposition nachhaltig zu stärken.

## **7. Innovative Recruiting-Strategien für die Gewinnung von Fachkräften**

In Zeiten des Fachkräftemangels ist es besonders wichtig, zielgerichtete und innovative Recruiting-Strategien zu nutzen, um die besten Talente für Ihr SHK-Handwerksunternehmen zu gewinnen. Neben der Schaltung ansprechender Stellenanzeigen auf verschiedenen Kanälen sollten Sie auch den Kontakt zu Bildungseinrichtungen wie Schulen, Fachhochschulen und Universitäten suchen, um frühzeitig potenzielle Bewerber auf Ihr Unternehmen aufmerksam zu machen. Bieten Sie Praktika und Ausbildungsplätze an, um Nachwuchskräfte auszubilden und langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Durch die Nutzung von Social-Media-

Plattformen und Karrierenetzwerken können Sie gezielt Fachkräfte ansprechen und Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber präsentieren.

## **8. Fazit**

Das SHK-Handwerk bietet zahlreiche Möglichkeiten, sich als Platzhirsch in der Branche zu etablieren, mehr Aufträge zu erhalten und attraktiv für Mitarbeiter zu sein. Indem Sie Kundenbindung, Digitalisierung, effektive Prozesse und innovative Recruiting-Strategien erfolgreich umsetzen, können Sie Ihr Unternehmen langfristig stärken und ausbauen. Die HEKO Akademie steht Ihnen dabei als kompetenter Partner zur Seite, um Ihnen die nötige Unterstützung und Expertise zu bieten.