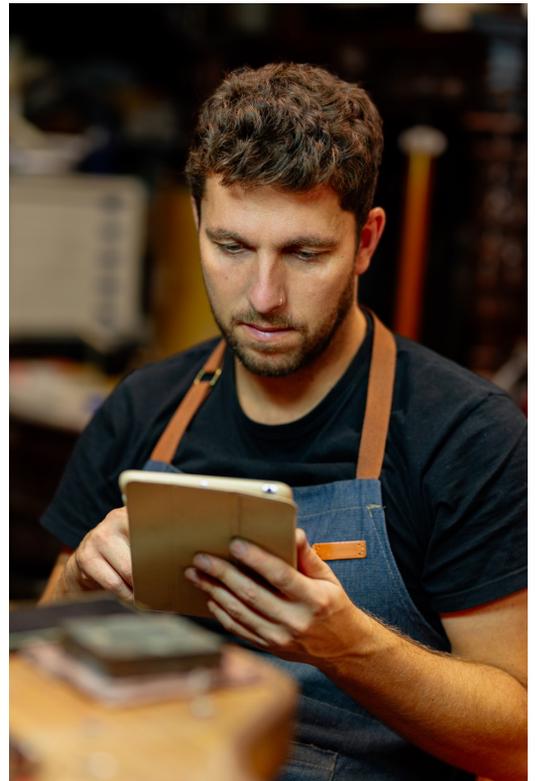


Einladung

Workshop: Einstieg in die Digitalisierung

Der Workshop 'Digitale Grundlagen im Handwerk' vermittelt Ihnen das nötige Know-how, um digitale Lösungen erfolgreich in Ihrem Handwerksbetrieb einzusetzen. Wir behandeln die Grundlagen der Digitalisierung, stellen Ihnen praxisnahe Anwendungsbeispiele vor und zeigen Ihnen, wie Sie Herausforderungen der Digitalisierung meistern können. Lernen Sie, wie Sie Ihr Handwerksgeschäft zukunftsfähig machen und sich Wettbewerbsvorteile sichern können. Melden Sie sich jetzt an und seien Sie bereit für die digitale Zukunft im Handwerk!

Jetzt kostenlos anmelden



Factsheet

Einstieg in die Digitalisierung

Digitalisierung im Handwerk - Sichern Sie sich jetzt Ihren Wettbewerbsvorteil! Der Workshop 'Digitale Grundlagen im Handwerk' vermittelt Ihnen das notwendige Wissen, um digitale Lösungen erfolgreich in Ihrem Handwerksbetrieb einzusetzen und somit Prozesse zu optimieren, Kosten zu senken und Kundenbindung zu erhöhen. Unsere erfahrenen Experten zeigen Ihnen praxisnahe Anwendungsbeispiele und unterstützen Sie bei der Umsetzung digitaler Lösungen. Investieren Sie jetzt in die digitale Zukunft Ihres Handwerksbetriebs und sichern Sie sich Ihren Erfolg von morgen. Melden Sie sich noch heute an!

Effizienzsteigerung: Durch die Einführung digitaler Lösungen können Handwerksbetriebe ihre Arbeitsprozesse optimieren und somit Zeit und Kosten sparen. Das bedeutet, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und dadurch mehr Aufträge annehmen können.

Kundenbindung: Digitale Lösungen können Ihnen dabei helfen, Ihre Kunden besser zu erreichen und zufriedenzustellen. Durch eine bessere Kundenkommunikation und ein professionelles Auftreten können Sie die Bindung zu Ihren Kunden stärken und sich von Wettbewerbern abheben.

Wettbewerbsvorteil: Handwerksbetriebe, die digitale Lösungen erfolgreich einsetzen, haben in der Regel einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Mitbewerbern, die noch nicht digitalisiert sind. Sie können sich dadurch als innovatives und modernes Unternehmen positionieren und neue Geschäftsmöglichkeiten erschließen.

Musterprozess

Steigerung der Internen Qualität, durch
Kundenfeedback.

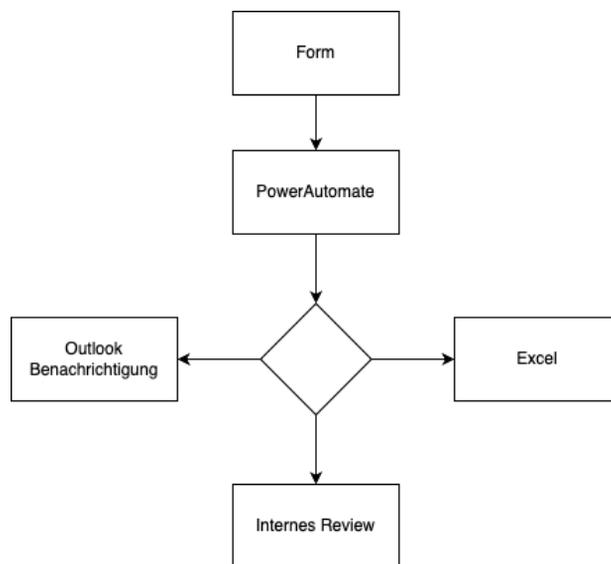


Das Ziel der Steigerung der internen Qualität durch Kundenfeedback ist es, die Zufriedenheit der Kunden zu erhöhen und dadurch langfristig den Erfolg des Unternehmens zu sichern. Durch die Analyse von Kundenfeedback können Schwachstellen im Unternehmen aufgedeckt und Verbesserungen vorgenommen werden, um die Kundenzufriedenheit zu steigern. Dies trägt zur Steigerung der internen Qualität bei, indem es dazu beiträgt, Fehler zu minimieren und Prozesse zu optimieren. Außerdem kann eine erhöhte Kundenzufriedenheit zu positiven Empfehlungen und einem gesteigerten Kundenstamm führen, was wiederum den Erfolg des Unternehmens fördert.

Praxis Musterprozess

Steigerung der Internen Qualität, durch
Kundenfeedback.

Benötigte Tools: Office 365 (Forms,
PowerAutomate, Excel,
Outlook) alternativ: Typeform



Eine Video-Anleitung finden Sie unter heko-akademie.de

1. Erstellung einer Form in MS-Forms
2. Inhalte der abgesendeten MS-Form in PowerAutomate verarbeiten
3. Inhalte in Excel automatisiert abspeichern zur Sicherung
4. Inhalte per E-Mail an ausgewählte Personen senden
5. Inhalte besprechen